

# 【ちがさきエコネット】IDパスワードを忘れた方への対応画面とメール

①「IDパスワードを忘れた方」をクリック

②ユーザ名 (ID) を忘れた方は「ユーザ名 (ID) の確認」をクリック  
パスワードを忘れた方は「パスワードの再設定」をクリック  
ユーザ名 (ID) とパスワードを両方忘れた方は「ユーザ名 (ID) とパスワードを両方忘れた方」の問い合わせフォームに記入して、「送信」ボタンをクリック



エコファミリー会員

登録数: 7世帯

ログイン

新規登録

IDパスワードを忘れた方

エコ事業者会員

登録数: 1世帯

ログイン

新規登録

IDパスワードを忘れた方

ユーザ名 (ID) 、パスワードを忘れた方

説明書

ユーザ名 (ID) を忘れた方

ユーザ名を忘れた方は、ユーザ名の確認を行ってください。

☞ ユーザ名 (ID) の確認

パスワードを忘れた方

パスワードを忘れた方は、パスワードの再設定を行ってください。

☞ パスワードの再設定

ユーザ名 (ID) とパスワードを両方忘れた方

ユーザ名とパスワードの両方を忘れた方は、以下の問合せフォームにお名前、電話番号、電子メールアドレス、お住まいの郵便番号を記入して「送信」ボタンをクリックしてください。（ \* は記入必須項目です。）

お問い合わせフォーム

表題

お問い合わせ内容

お名前 (姓名) \*

電話番号 \*

電子メールアドレス \*

お住まいの郵便番号 \*

送信



(※1) ユーザ名の確認



(※2) パスワードの再設定



(※6) お問い合わせ確認画面



(※7) お問い合わせ確認メール

## (※1) ユーザ名 (ID) の確認

## ユーザ名 (ID) の確認

### ユーザ名 (ID) の確認

ユーザ名 (ID) を忘れた方は、登録している電子メールアドレスを記入して「送信」ボタンをクリックしてください。

その電子メールアドレスにユーザ名が送付されます。

メールアドレス\*

送信

ユーザ名を登録されているメールアドレスに送付しました。  
そのユーザ名で以下よりログインしてください。

### ちがさきエコネット ユーザログイン

ユーザ名\*

パスワード\*

ログイン

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

[ユーザ名をお忘れの方はこちら](#)

### ユーザ名 (ID) の確認メール

件名: あなたのちがさきエコネット ユーザ名

-----  
ちがさきエコネット ユーザ名確認  
-----

ちがさきエコネットのユーザ名 (ID) の確認依頼を受け付けました。  
ユーザ名は以下の通りです。

ユーザ名: [REDACTED]

以下のURLよりログインして、ご確認ください。

[https://chigasaki-econet.jp/\[REDACTED\]](https://chigasaki-econet.jp/[REDACTED])  
[REDACTED]

-----  
▼このメールはちがさきエコネットにおいて「ユーザ名 (ID) の確認」を依頼された方にお送りしている送信専用メールです。  
お問い合わせ等は「ちがさきエコネット」の「お問い合わせ」よりお願いします。

ちがさきエコネット:

<https://chigasaki-econet.jp/>

発行元: 茅ヶ崎市環境部環境政策課

## (※2) パスワードの再設定



### パスワードの再設定

パスワードを忘れた方は、パスワードを再設定する必要があります。

登録している電子メールアドレスを記入して「送信」ボタンをクリックしてください。

記入された電子メールアドレスに認証コードが送付されます。

電子メールに記載されているパスワード再設定のURLにアクセスいただき、その認証コードと新しいパスワードを記入してパスワードの再設定を行ってください。

メールアドレス\*

送信

### ③メールアドレスを記入して「送信」ボタンをクリック



(※3)



(※4)

認証コードを  
メール送信

(※3)



### パスワードの再設定

電子メールアドレスに認証コードを送信しました。  
ユーザ名と受信した認証コードを記入して送信ボタンをクリックしてください。

ユーザ名\*

認証コード\*

④ユーザ名と認証コードを記入して「送信」ボタンをクリック



### パスワードの再設定

パスワード再設定処理を完了するには、新しいパスワードを入力してください。

パスワード\*

パスワードの再入力\*

⑤新しいパスワードを記入して「送信」ボタンをクリック



(※5)

(※4)



## パスワードの再設定

パスワードの再設定 メール

件名: 【ちがさきエコネット】パスワード再設定

-----  
ちがさきエコネット パスワード再設定  
-----

ちがさきエコネット のパスワード再設定依頼を受け付けました。  
以下の パスワード再設定 URL にアクセスいただき、  
認証コードを記入してパスワードの再設定を行ってください。

認証コード:  
e5b9fa3ec4ea963b1 [REDACTED]

パスワード再設定 URL :  
[https://chigasaki-econet.jp/\[REDACTED\]](https://chigasaki-econet.jp/[REDACTED])  
[REDACTED]  
[REDACTED]

-----

▼このメールはちがさきエコネットにおいて「パスワードの再設定」を依頼された方にお送りしている送信専用メールです。  
お問い合わせ等は「ちがさきエコネット」の「お問い合わせ」よりお願いします。

ちがさきエコネット:  
<https://chigasaki-econet.jp/>

発行元: 茅ヶ崎市環境部環境政策課

(※5)

パスワードの再設定



パスワードを再設定しました。ユーザ名、パスワードを記入してログインしてください。

## ちがさきエコネット ユーザログイン

ユーザ名\*

パスワード\*

ログイン

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

[ユーザ名をお忘れの方はこちら](#)

